

# POLÍTICA EXTERNA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



# Política de Privacidade do Shopping Barra

## Introdução

O Shopping Barra é muito mais que um centro exclusivo de compras, pois somos um ponto de encontro. Uma verdadeira extensão da casa da vida dos clientes, visitantes e frequentadores.

Um lugar que faz parte da sua vida há muito tempo e que sempre preservou essa longa história com cada cliente, compartilhando momentos reais e emocionantes em nossos espaços, possui obrigação de, não somente cuidar de você e da sua família, mas cuidar com muito zelo dos seus Dados Pessoais e da sua Privacidade.

Essa Política de Privacidade se encarrega de oferecer a você a transparência sobre como são tratados os Dados Pessoais e os mecanismos de segurança para protegê-los. Cuidar da sua privacidade é extremamente importante para nós.

Dividimos essa Política de Privacidade nos pontos que mais te interessam:

1. A quem essa Política se destina?
2. Quais Dados Pessoais são coletados e para quais finalidades?
3. Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?
4. Qual o tempo de armazenamento dos seus dados?
5. Realizamos Transferência Internacional?
6. Medidas de Segurança para Proteger seus Dados.
7. Política de Cookies.
8. Profiling e Decisões Automatizadas.
9. Dados usados para campanhas de marketing.
10. Uso do wi-fi.
11. Monitoramento por câmeras.
12. Como você pode exercer seus Direitos como Titular dos Dados?
13. Informações Gerais sobre a Política.
14. Definições e Termos Importantes.

## 1. A quem essa Política se destina?

Essa Política destina-se a todos os Clientes, Frequentadores do Shopping Barra, Usuários do nosso website, participantes de campanhas, condutores de veículos que acessem o Shopping Barra, prestadores de serviço, lojistas e seus colaboradores, todos eles relacionados nessa Política como "Titulares".

## 2. Quais Dados Pessoais são coletados e para quais finalidades?

A coleta dos seus Dados Pessoais depende diretamente dos serviços ou atividades que você utiliza nas nossas dependências físicas ou nos nossos ambientes digitais. Nessas hipóteses, o

Shopping Barra será o Controlador de Dados Pessoais, segundo a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018.

O nosso compromisso é com a confidencialidade e segurança das suas informações. Desse modo, para você se relacionar conosco, o Shopping Barra poderá coletar alguns Dados Pessoais seus. Esses dados podem ser divididos nas seguintes hipóteses autorizadas pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018):

- Para cumprimento ao Dever Legal (art. 7º, II e art. 11, II, a da LGPD).

Nós somos obrigados por lei, por normas regulamentares ou ainda por decisões de autoridades administrativas ou judiciais, a executar atividades que envolvem tratamento de dados pessoais comuns ou sensíveis dos Titulares, como por exemplo nome completo, RG, CPF, dados profissionais dentre outros.

- Permitir a plena execução do contrato (art. 7º, V da LGPD).

Há outras rotinas em que precisaremos tratar de dados pessoais para a execução dos contratos, para prestar serviços gerais como, por exemplo, empréstimo de cadeiras de rodas e carrinhos de bebê, uso do wi-fi, fraldário, cadastros gerais, gerenciar localização e devolução de objetos perdidos, atender as suas reclamações, dúvidas e outras solicitações realizadas no CAC – Centro de Atendimento ao Cliente. Para essas operações, trataremos seus dados pessoais como nome, assinatura, telefone, e-mail, dentre outros.

- Garantia de prevenção à fraude e à segurança do titular (art. 11º, g da LGPD).

Podemos coletar e tratar seus dados pessoais, como nome, telefone, horário de entrada e saída, assinatura, biometria, para controle de acesso ao nosso empreendimento fora do horário de abertura ao público.

Realizamos o monitoramento dos nossos espaços internos e externos com o sistema de CFTV quando capturamos imagens dos Titulares. Também coletamos dados pessoais vinculados aos veículos que acessam nosso empreendimento, nossos estacionamentos e demais dependências do Shopping Barra, como docas, a fim de garantir a segurança, prevenindo abusos e fraudes.

- Proteção ao crédito (art. 7º, X da LGPD).

Para a oferta e comercialização dos nossos espaços locáveis e para contratação de prestadores de serviços, poderemos consultar a idoneidade financeira dos garantidores dos contratos, bem como dos parceiros comerciais em bancos de dados que igualmente observem a LGPD.

- Legítimo interesse do controlador ou de Terceiro: atividades necessárias para a operação do Shopping Barra (art. 7º, IX da LGPD).

Podemos tratar seus dados pessoais para finalidades específicas de nosso interesse legítimo envolvendo a nossa atuação, para apoio das nossas atividades institucionais desde que não represente qualquer risco para seus direitos, liberdade e não venha a apresentar vulnerabilidade para seus dados.

É possível realizar pesquisas com os Titulares para análise de indicadores, opinião e satisfação dos Titulares, tratar dados para identificar preferências para eventuais ofertas de serviços e oferecer sugestões mais satisfatórias aos Titulares, inclusive por campanhas de marketing, comunicações ativas sobre produtos, eventos e promoções que sejam assertivas aos Titulares.

- Exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos envolvendo o Shopping Barra (art. 7º, VI e art. 11, II, d da LGPD).

Podemos tratar dados pessoais, inclusive após o término da relação contratual, para exercer nossa defesa em processos judiciais e administrativos durante o período do processo ou pelo prazo prescricional do respectivo direito.

- Com o seu consentimento em algumas hipóteses excepcionais (art. 7º, I e art. 11, I e art. 14, §1º da LGPD).

Em algumas atividades excepcionais, poderemos tratar seus dados pessoais para outras finalidades que exigem o seu consentimento de modo que você será previamente informado e consultado sobre sua eventual concordância, para garantir um consentimento livre, informado e inequívoco, à exemplo das autorizações para uso de imagem em campanhas publicitárias.

- Para a Tutela da Saúde (art. 7º, VIII da LGPD).

Para garantir o atendimento preliminar e emergencial de saúde, nós do Shopping Barra poderemos tratar dados comuns e de saúde dos Titulares por meio da equipe de profissionais de saúde.

- Dados Coletados de Criança e Adolescente.

Crianças e adolescentes são sempre muito bem-vindos em nosso Shopping Barra, sendo assim, é inevitável algum tratamento de dados pessoais dessa categoria, seja na visitação, na participação no Clube do Barrinha, na Árvore dos Sonhos, Barrinha Fashion, Carnaval e outras campanhas e projetos. Fique certo de que será sempre guardando o melhor interesse dos menores.

### 3. Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais?

É possível que os seus dados pessoais sejam compartilhados por nós com prestadores de serviços e parceiros. Nesses casos, o Shopping Barra somente compartilhará o que for estritamente necessário para o alcance de uma finalidade coerente com o tratamento inicial. Podemos compartilhar seus dados com Prestadores de Serviço que atuem em nome do Shopping Barra, prestando as atividades para o Shopping. Em algumas dessas hipóteses, os nossos parceiros funcionarão como Operadores de Dados Pessoais atendendo às nossas regras sobre a Proteção dos Dados.

Outra hipótese ocorre quando o próprio titular ou seu Representante Legal requerer ou consentir o compartilhamento. Em algumas atividades, somos obrigados a compartilhar seus dados pessoais com Órgãos Públicos e, eventualmente, podemos ser obrigados a compartilhar seus dados com a Autoridade fiscalizadora.

Por fim, é possível o compartilhamento para o exercício e defesa de qualquer direito do Shopping Barra, em processos judiciais ou administrativos.

### 4. Qual o tempo de armazenamento dos seus dados?

Nós, do Shopping Barra, armazenamos as suas informações até o alcance da finalidade para qual foram coletadas, o que representa o fim da atividade inicial. Depois disso, podemos seguir com o armazenamento dos seus dados para o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais ou administrativos, por determinação legal, regulatória ou emanada de autoridade judicial ou administrativa, e nos casos previstos no art. 16 da LGPD.

## 5. Realizamos Transferência Internacional?

Nós do Shopping Barra não realizamos transferência internacional dos seus dados. De modo excepcional, é possível que algum serviço de armazenamento de dados (banco de dados, backup) utilize armazenamento em nuvem sediada em um outro país. Sendo esse o caso, nós vamos garantir em contrato que o fornecedor adote os altos padrões de privacidade adequados à legislação brasileira de Proteção de Dados.

## 6. Medidas de Segurança para Proteger seus Dados.

O nosso maior objetivo é garantir a sua privacidade, por meio da proteção dos seus Dados! Por isso, cuidamos em te mostrar as principais medidas de segurança e as práticas para esse fim.

O nosso foco é elevar a maturidade das nossas regras e medidas de Segurança da Informação. Em razão disso, estamos evoluindo nossos controles e trabalhando na Governança de Dados e em um contínuo Programa de Conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados.

Os nossos prestadores de serviços e parceiros são escolhidos especialmente por seu nível de governança quanto ao tema da Proteção de Dados. Tudo para garantir que Você, Titular, possa aproveitar livremente e com segurança as nossas instalações físicas e ambientes online.

## 7. Política de Cookies.

Em nosso ambiente digital do site shoppingbarra.com, coletamos dados pessoais diretamente em campos em que você poderá compartilhar dados pessoais, como por exemplo, nome, e-mail, assunto, mensagem, na sessão "Contato".

Outra forma de coletar dados em um ambiente digital é por meio de cookies.

Determinados tipos de cookies são capazes de coletar dados pessoais. Parte deles existem para viabilizar o funcionamento do site (cookies necessários), já outros servem para o dono do site informações sobre suas preferências de consumo, por exemplo (cookies analíticos ou de publicidade). Para esses últimos, você poderá recusar o funcionamento dos cookies.

## 8. Profiling e Decisões Automatizadas.

Nós, do Shopping Barra, poderemos utilizar dados pessoais para a realização de análises automatizadas, inclusive por meio de cruzamento de dados, a fim de melhor conhecer os hábitos de consumo dos nossos clientes. Além disso, poderemos utilizar estas análises para melhor direcionar e planejar atividades com intuito de sempre aprimorar a experiência do cliente no Shopping Barra.

## 9. Dados usados para campanhas de marketing.

Nós do Shopping Barra podemos contratar empresas de marketing para realização de campanhas, sorteios, veicular anúncios e customizar sua navegação no site.

Poderemos utilizar os dados para gerir anúncios e fazer ofertas recomendadas de acordo com suas necessidades. Os dados coletados para esta finalidade poderão ser utilizados para envio de campanhas e promoções e sempre que uma oferta ou comunicado for direcionado a Você, haverá a possibilidade de Você exercer o seu direito de se descadastrar.

## 10. Uso do wi-fi.

O Shopping Barra oferece, através de empresa especializada, acesso gratuito ao serviço de Wi-Fi para nossos Clientes.

Para a utilização do serviço é necessário o cadastro do usuário na plataforma de Wi-Fi onde serão coletados:

- Dados do equipamento (celular, notebook): Endereço MAC, endereço de IP, informações de geolocalização, versão e tipo de sistema operacional, modelo de dispositivo.
- Dados fornecidos diretamente pelo usuário: Nome e sobrenome, telefone, CPF, e-mail.

Esses dados poderão ser utilizados para permitir o acesso seguro e possibilitar a utilização posterior e automática do serviço.

## 11. Monitoramento por câmeras.

O CFTV é o sistema de monitoramento interno do shopping, que também contempla algumas áreas externas estrategicamente mapeadas, realizado através de câmeras distribuídas e conectadas a um sistema central, que disponibiliza as imagens através de monitores, assim como realiza a gravação desses registros por um prazo determinado. Esse sistema é complementado com a utilização de câmeras de segurança acopladas ao fardamento (BodyCam) da equipe de Segurança.

## 12. Como você pode exercer seus Direitos como Titular dos Dados?

Esse é um dos pontos importantes da LGPD: permitir que o Titular tenha acesso e clareza sobre tudo o que é feito com os seus dados pessoais. Preparamos uma lista para que você saiba os seus direitos:

1. À confirmação e acesso aos seus dados;
2. À correção, atualização ou alteração dos seus dados pessoais em nosso Banco;
3. Ao bloqueio dos seus dados pessoais;
4. À eliminação dos seus dados em nosso Banco de Dados, nos casos previstos em lei;
5. Ao compartilhamento de qualquer informação a terceiros, desde que necessária à finalidade;
6. À revogação do Consentimento dado anteriormente para uma operação específica;
7. À oposição ao Tratamento de Dados pessoais, quando estes estiverem realizados com base no Legítimo Interesse do Shopping Barra.

Caso você seja titular de direitos ou responsável legal por dados de terceiros, nos mande mensagem através do contato com o DPO, Braga de Andrade Advogados (Simone Bastos Braga de Andrade): [privacidade@shoppingbarra.com.br](mailto:privacidade@shoppingbarra.com.br).

## 13. Informações Gerais sobre a Política.

Sugerimos que Você, Titular do Dado, tenha atenção com os links de terceiros acessados a partir do ambiente digital do Shopping Barra. Por isso, recomendamos expressamente que você visite as Políticas de Privacidade dessas outras empresas, para entender de que modo eles utilizam e coletam seus dados.

Precisamos avisá-los também que essa Política não se refere aos seus dados pessoais tratados diretamente por lojistas estabelecidos no Shopping Barra.

Essa Política foi publicada em Salvador/BA, na data de 20/12/2021 e pode ser alterada a nosso critério exclusivo. Todas as atualizações da presente Política de Privacidade serão disponibilizadas nesse mesmo canal de comunicação.

Para qualquer dúvida sobre o conteúdo dessa Política de Privacidade ou o que fazemos com os seus Dados Pessoais, nos mande dúvidas, comentários e sugestões através do contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais (também conhecido como DPO), Braga de Andrade Advogados (Simone Bastos Braga de Andrade): [privacidade@shoppingbarra.com.br](mailto:privacidade@shoppingbarra.com.br).

Qualquer assunto que precise ser discutido na Justiça sobre essa Política de Privacidade, o foro será de Salvador/BA. Essa Política foi elaborada com base na Lei Geral de Proteção de Dados brasileira, Lei nº 13.709/2018.

#### 14. Definições e Termos Importantes.

BASE LEGAL	Hipóteses de autorização pela LGPD para empresas tratarem dados pessoais. Bases legais previstas nos art. 7º e 11 da LGPD
CONSENTIMENTO	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o empregado concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
DADOS PESSOAIS	Dados que identifiquem ou possam identificar uma pessoa natural.
DADOS PESSOAIS COMUNS	Por exclusão, dados pessoais que não sejam sensíveis ou de criança e adolescente (exemplo: nome, CPF, e-mail, salário, patrimônio)
DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS	Dados pessoais objetivos como nome, CPF, endereço, telefone, e-mail etc.
DADOS PESSOAIS DE CRIANÇA E ADOLESCENTE	Dados pessoais que revelem comportamentos e preferências (exemplo, gosto por músicas, preferências de lazer)

DADOS PESSOAIS CADASTRALIS	Dados pessoais supostos pela empresa após análises e combinações de outros dados pessoais coletados.
DADOS PESSOAIS COMPORTAMENTAIS	Dados pessoais que revelem comportamentos e preferências (exemplo, gosto por músicas, preferências de lazer).
DADOS PESSOAIS INFERIDOS	Dados pessoais supostos pela empresa após análises e combinações de outros dados pessoais coletados
DECISÃO AUTOMATIZADA	Decisão tomada sobre o empregado que não tenha participação humana.
ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS	Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os empregados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS	Qualquer ação que envolva dados pessoais, desde coleta, compartilhamento, armazenamento, acesso, cruzamento etc.
CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS	Empresa que trata dados pessoais e a quem compete a decisão sobre o tratamento. Um dos 2 tipos de agente de tratamento de dados pessoais.
OPERADOR DE DADOS PESSOAIS	Empresa que trata dados pessoais a mando de outra e atendendo a regras de outra. Um dos 2 tipos de agente de tratamento de dados pessoais.

## HISTÓRICO DAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE.